

SISTEM PELAYANAN APOTIK ONLINE BERBASIS WEB

Roro Santi

Politeknik LP3I

e-mail : rorosanti@plb.ac.id

Abstrak : Semua komputer yang terhubung dengan internet dapat bertukar informasi melalui World Wide Web (WWW), yang menerapkan hubungan melalui hypertext link. World Wide Web (WWW) adalah arsitektur kerja dalam mengakses dokumen-dokumen yang tersebar pada ribuan mesin di internet. Pada dasarnya, web merupakan sistem client-server yang berguna untuk melakukan pencarian dan mengakses berbagai informasi di internet dengan sangat mudah, hal ini menjadikan web sebagai salah satu media informasi bagi setiap orang dari berbagai kalangan. Selain itu penyediaan informasi, layanan atau produk yang disiapkan secara elektronik oleh pihak intern perusahaan atau instansi tertentu, tidak terbatas tempat dan waktu, yang menawarkan nilai lebih untuk partisipasi pada semua kalangan. Berkaitan dengan informasi dan pelayanan, apotik merupakan salah satu sarana kebutuhan masyarakat yang menyediakan berbagai macam kebutuhan obat yang tentunya sangat dekat dengan bidang medis atau kesehatan. Pelayanan akses online yang merupakan sistem jaringan penghubung masyarakat tanpa mengenal jarak untuk bidang medis, juga menjadi kebutuhan masyarakat khususnya pengguna internet.

Kata Kunci : *Web, Informasi, Layanan, Apotik, Online.*

1. Pendahuluan

Semakin meningkatnya ragam produk-produk elektronik sampai menjalar ke dunia internet. Seperti e-commerce, e-learning, e-government, dan tidak ketinggalan juga e-health. Hal ini membuktikan bahwa teknologi informasi dan komunikasi semakin berkembang. Sebagai jaringan komputer global, pada saat ini internet banyak digunakan oleh berbagai kalangan. Semakin banyak pemanfaatan internet, dikarenakan para penggunanya memerlukan sebuah informasi tertentu.

Semua komputer yang terhubung dengan internet dapat bertukar informasi melalui World Wide Web (WWW), yang menerapkan hubungan melalui hypertext link. World Wide Web (WWW) adalah arsitektur kerja dalam mengakses dokumen-dokumen yang tersebar pada ribuan mesin di internet.

Pada dasarnya, web adalah sistem client-server. Dari sisi pengguna (client) web merupakan kumpulan dokumen-dokumen yang tersebar di mesin-mesin di internet yang berisi data teks, gambar, gambar bergerak ataupun suara. Sedangkan dari sisi server web mendengarkan permintaan dari mesin client melalui sebuah koneksi yang melakukan permintaan (request) dan server mengirimkan balasan permintaan (replies) yang ditampilkan pada sebuah browser [1].

Mencari dan mengakses berbagai informasi di internet menjadi sangat mudah. Hal ini menjadikan web sebagai salah satu media informasi bagi setiap orang dari berbagai kalangan. Sehingga tidak menutup kemungkinan setiap perusahaan atau instansi tertentu, saling berlomba memamerkan profil mereka dalam sebuah website. Selain itu penyediaan

informasi, layanan atau produk yang disiapkan secara elektronik oleh pihak intern perusahaan atau instansi tertentu, tidak terbatas tempat dan waktu, yang menawarkan nilai lebih untuk partisipasi pada semua kalangan.

Berkaitan dengan informasi dan pelayanan, apotik merupakan salah satu sarana kebutuhan masyarakat yang menyediakan berbagai macam kebutuhan obat yang tentunya sangat dekat dengan bidang medis atau kesehatan. Pelayanan akses online di bidang medis, juga menjadi kebutuhan masyarakat khususnya pengguna internet. Tentu saja hal ini menuntut kualitas pelayanan apotik untuk selalu siap bicara (menyediakan akses layanan kepada publik), mendengar (menerima input dari publik untuk memberikan informasi atau keputusan) dan meningkatkan layanan publik (berdimensi sekitar stok obat, informasi obat ataupun seputar harga obat).

Ada dua manfaat langsung yang dapat diambil dari penggunaan teknologi informasi dan komunikasi ini. Pertama untuk pihak internal, yaitu menyediakan manfaat yang lebih baik untuk selalu memotivasi pelayanan atau staf pelaku pelayanan dalam bekerja dan kontrol yang baik untuk selalu memperbaiki citra di publik. Kedua untuk pihak eksternal, yaitu penyampaian yang cepat dan mudah menyebabkan pelayanan yang baik ini dapat dinikmati oleh populasi yang luas [2].

Berdasarkan kebutuhan inilah, penulis tertarik untuk membangun sebuah prototype sistem pelayanan apotik secara online berbasis web. Sehingga memungkinkan untuk memberikan pelayanan melalui internet.

2. Bahan dan Metode

Metode penelitian dilakukan dengan cara analisis, yaitu metode yang berusaha mengumpulkan, menyajikan serta menganalisis data sehingga memberikan gambaran yang cukup jelas mengenai permasalahan yang ada. Teknik pelaksanaannya, adalah sebagai berikut :

- a. Survey, yaitu mendatangi beberapa lokasi apotik untuk mendapatkan gambaran sistem dari data yang diberikan, melalui wawancara dengan pihak yang berwenang, brosur ataupun pamflet sehingga dapat dilakukan analisis terhadap sistem.
- b. Studi Pustaka, yaitu pencarian literatur teori dari berbagai referensi baik itu internet, buku, majalah dan laporan-laporan.
- c. Tahap analisis dan perancangan menggunakan metodologi yang berorientasi pada aliran data.

Menurut kamus umum bahasa Indonesia, apotik berarti rumah obat. Sedangkan menurut arti bahasa merupakan tempat menjual segala jenis obat untuk keperluan masyarakat luas. Sebelum berlakunya Peraturan Pemerintah nomor 25 tahun 1980, setiap orang boleh meminta izin untuk membuka sebuah apotik. Asalkan berbentuk suatu badan hukum, P.T. atau C.V. Pimpinannya juga tidak mempelajari manajemen, dengan modal utamanya hanya satu, berjiwa dagang. Pengetahuan tentang teknik farmasi, apalagi tentang peraturan perundang-undangan farmasi mereka banyak yang tidak mau tahu, sehingga tidak jarang sering terjadi pelanggaran-pelanggaran.

Dengan berlakunya PP-25/1980 yang hanya membolehkan izin diberikan kepada seorang apoteker untuk mendirikan usaha membuka sebuah apotik, maka pemerintah mengharapakan hal-hal yang tidak baik seperti adanya pelanggaran-pelanggaran sebelum

berlakunya PP-25/1980 tidak terjadi. Apabila hal tersebut terjadi, maka pemerintah melalui Dirjen POM, yaitu Balai POM (Pengawas Obat dan Makanan) setempat dapat dengan mudah menegur si-apoteker yang melakukan pelanggaran tersebut, bahkan surat izin kerjanya dapat dicabut apabila si-apoteker masih terus membandel. Maka dengan berlakunya PP-25/1980, kedudukan apoteker dikembalikan pada posisi yang sebenarnya di apotik, yaitu sebagai tempat pengabdian profesi.

Sampai kini peranan apotik sebagai rumah obat masih tercampur dengan unsur dagang, atau untuk mencari keuntungan. Maka tak heran apabila seorang apoteker ingin membuka usaha apotik, ia haruslah mengerti minimal tentang cara-cara berdagang dengan memperhitungkan segala konsekuensi, tetapi masih banyak juga para Apoteker Pengelola Apotik (APA) yang tidak berjiwa dagang, yang tidak atau kurang, atau belum berpengalaman membuka sebuah usaha, sehingga menjadi takut, frustrasi, atau apatis.

Peranan Apoteker Pengelola Apotik (APA) di apotik yang terpenting adalah sebagai informan obat kepada masyarakat dan segala sesuatu yang ingin diketahuinya. Oleh karena itu para APA harus mampu menguasai segala macam pengetahuan tentang semua jenis obat-obatan. Dengan memberikan informasi kepada pasien, diharapkan dapat terjadi hubungan baik antara petugas apotik dengan pasien, sehingga dapat menghindarkan kemungkinan terjadinya kesalahan dalam penyerahan obat. Kesalahan tersebut bisa terjadi disebabkan oleh karena petugas apotik kurang komunikatif dengan pasien atau pembeli.

Maju atau mundurnya suatu apotik juga dipengaruhi oleh lokasi apotik itu berada. Oleh karena itu sebaiknya letak apotik berada di daerah yang ramai, daerah yang aman, daerah yang dekat rumah sakit atau klinik, daerah yang disekitarnya terdapat beberapa dokter yang praktek, daerah yang strategis, mudah dijangkau, atau mudah dan sering dilalui oleh kendaraan, serta daerah yang cukup banyak penduduknya. Memilih lokasi apotik di kota-kota yang sudah banyak apotiknya tidak boleh semau kita, tetapi harus memenuhi persyaratan jarak minimal antar apotik-apotik.

Selain harus memenuhi persyaratan jarak minimal antar apotik, apoteker pengelola calon apotik harus menghubungi kantor wilayah Departemen Kesehatan Propinsi untuk dapat mengetahui wilayah lokasi yang masih diperkenankan untuk pendirian dan atau perpindahan apotik. Daftar wilayah lokasi tersebut secara periodik dituangkan dalam surat keputusan Menteri Kesehatan RI dalam lampirannya yang ditandatangani oleh Dirjen POM atas rekomendasi kantor Wilayah Departemen Kesehatan RI masing-masing propinsi [3].

Tugas dan fungsi apotik berdasarkan PP RI No. 25 Tahun 1980, yaitu [4]:

- a. Tempat pengabdian profesi seorang apoteker yang telah mengucapkan sumpah jabatannya.
- b. Sarana farmasi yang melaksanakan peracikan, pengubahan bentuk pencampuran dan penyerahan obat atau bahan obat.
- c. Sarana penyalur perbekalan farmasi yang harus menyebarkan obat yang diperlukan masyarakat secara meluas dan merata.

Pada struktur ini kita dapat me-link dari halaman satu menuju halaman yang lain dari struktur. Struktur ini menjadikan penggunaan navigasi menjadi fleksibel.

3. Hasil dan Pembahasan

Setelah melakukan riset awal melalui penelitian sebelumnya. Selanjutnya adalah tahap analisis. Yaitu suatu tahap pemahaman proses, yang bertujuan untuk mengetahui proses apa saja yang akan ada di dalam sistem, bagaimana kerja dari setiap proses yang terlibat di dalam sistem, dan hubungan satu proses dengan proses lainnya.

Dari pemahaman proses tersebut, maka dapat dilakukan suatu evaluasi dan usulan terhadap sistem perangkat lunak yang akan dirancang. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa tahap analisis ini merupakan tahap analisa kebutuhan, yang akan digunakan untuk tahap perancangan prototype web.

Tahapan uraian materi pada bab ini, meliputi analisa sistem yang dirancang berdasarkan hasil survey di beberapa apotik bandung dan beberapa apotik online di internet. Untuk lebih jelasnya hasil survey dapat dilihat pada lampiran. Setelah analisa sistem tersebut, yaitu sistem yang menjadi sistem manualnya pelayanan apotik online. Kemudian diuraikan analisa kebutuhan perangkat lunak, dari sistem perangkat lunak yang dirancang.

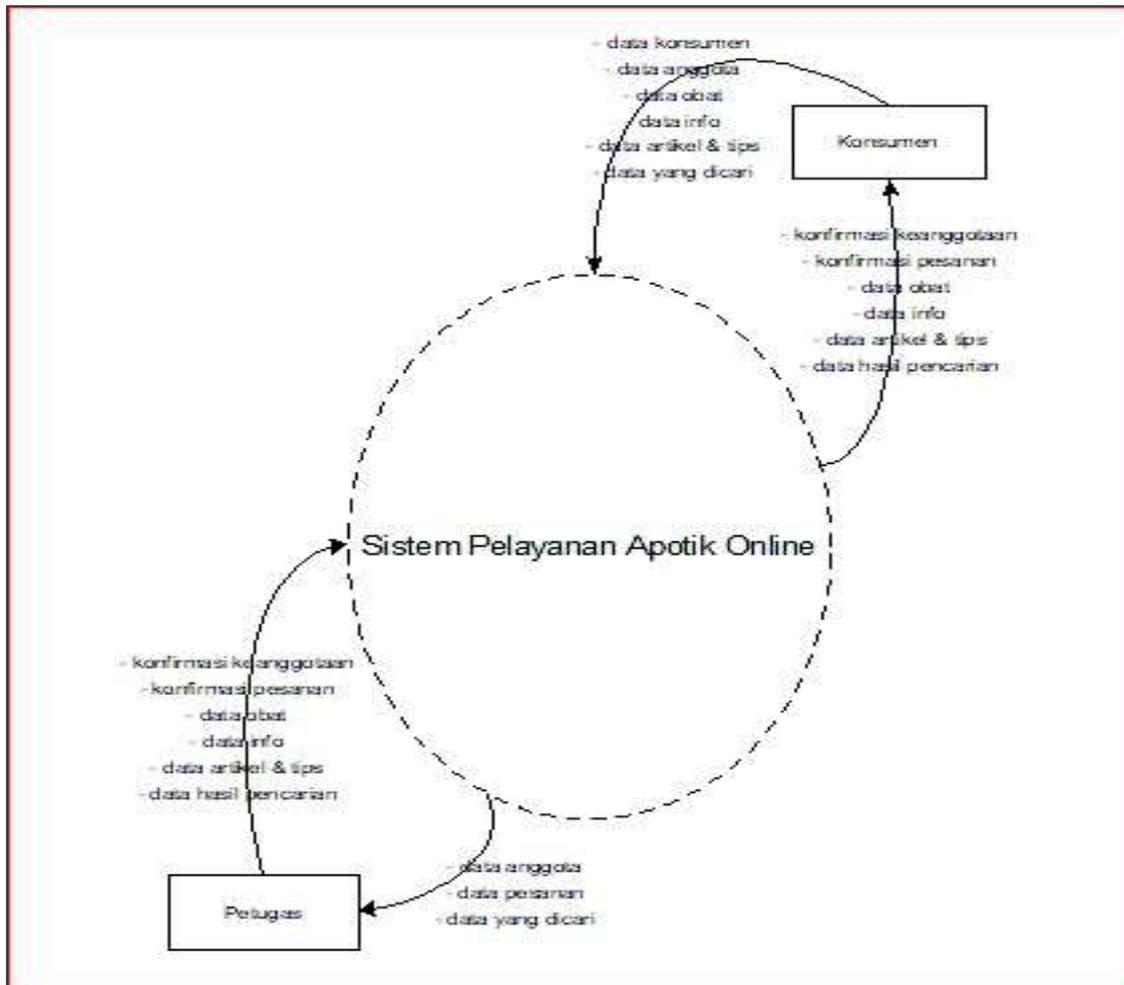
Berikut adalah asumsi dan batasan sistem pelayanan apotik online :

- a. Pemesanan obat melalui internet, diberikan kepada konsumen yang telah terdaftar sebagai anggota. Dan anggota ini adalah seorang pelanggan yang telah melakukan konfirmasi dengan pihak apotik melalui proses pendaftaran anggota.
- b. Layanan informasi adalah tentang obat dan seputar kesehatan obat meliputi jenis kemasan, khasiat, dosis penggunaan, efek penggunaan, stok, dan harga obat. Layanan ini diberikan kepada semua konsumen yang membutuhkan informasi obat. Informasi seputar kesehatan, meliputi informasi rumah sakit, dokter, apotik, artikel kesehatan dan tips kesehatan. Layanan ini diberikan kepada semua konsumen yang membutuhkan informasi tersebut.

Prosedur kerja pada sistem pelayanan apotik online, yaitu yang terdiri dari beberapa prosedur meliputi :

- a. Pendaftaran anggota
Yaitu prosedur yang melakukan proses-proses pendaftaran anggota, meliputi :
 - 1) Pengecekan data keanggotaan.
 - 2) Konfirmasi keanggotaan.
- b. Pemesanan obat
Yaitu prosedur yang melakukan proses-proses pemesanan obat, meliputi :
 - 1) Pengecekan data anggota.
 - 2) Pengecekan data pesanan.
 - 3) Konfirmasi pesanan.
 - 4) Pencetakan data pesanan.
- c. Pelayanan informasi
Yaitu prosedur yang melakukan proses-proses layanan informasi, meliputi :
 - 1) Pencarian informasi.

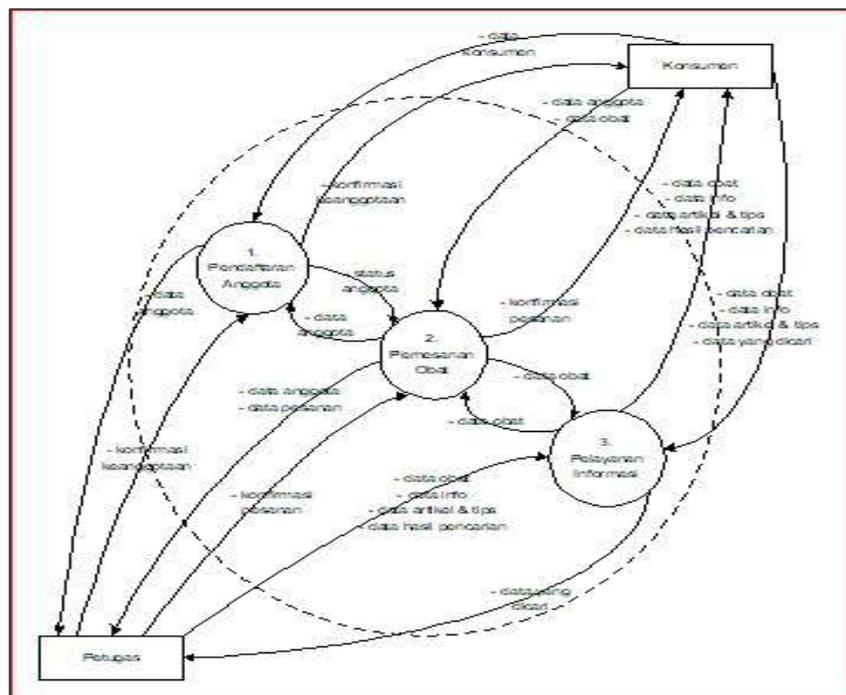
2) Pemberian informasi.



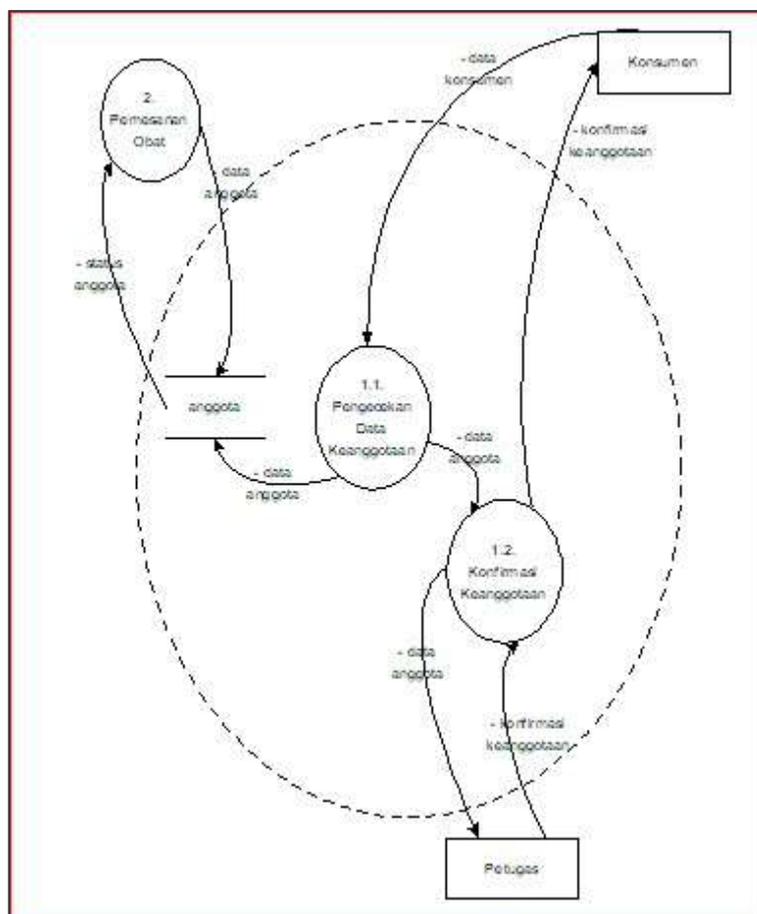
Gambar 3. Diagram Konteks (Analisis Sistem).

Berdasarkan analisis sistem diatas dan laporan hasil survey, disimpulkan bahwa sistem pelayanan apotik secara online, merupakan sistem yang memberikan pelayanan kepada konsumen melalui media internet, telepon atau media lainnya. Sehingga konsumen selain dapat mengunjungi langsung lokasi apotik, atau dapat melakukan pembelian obat dan pemesanan obat melalui internet, telepon dan lainnya. Hal ini memberikan kemudahan kepada konsumen untuk menghubungi apotik. Dan memberikan banyak peluang kepada pihak apotik untuk memperluas konsumen, terutama melalui internet.

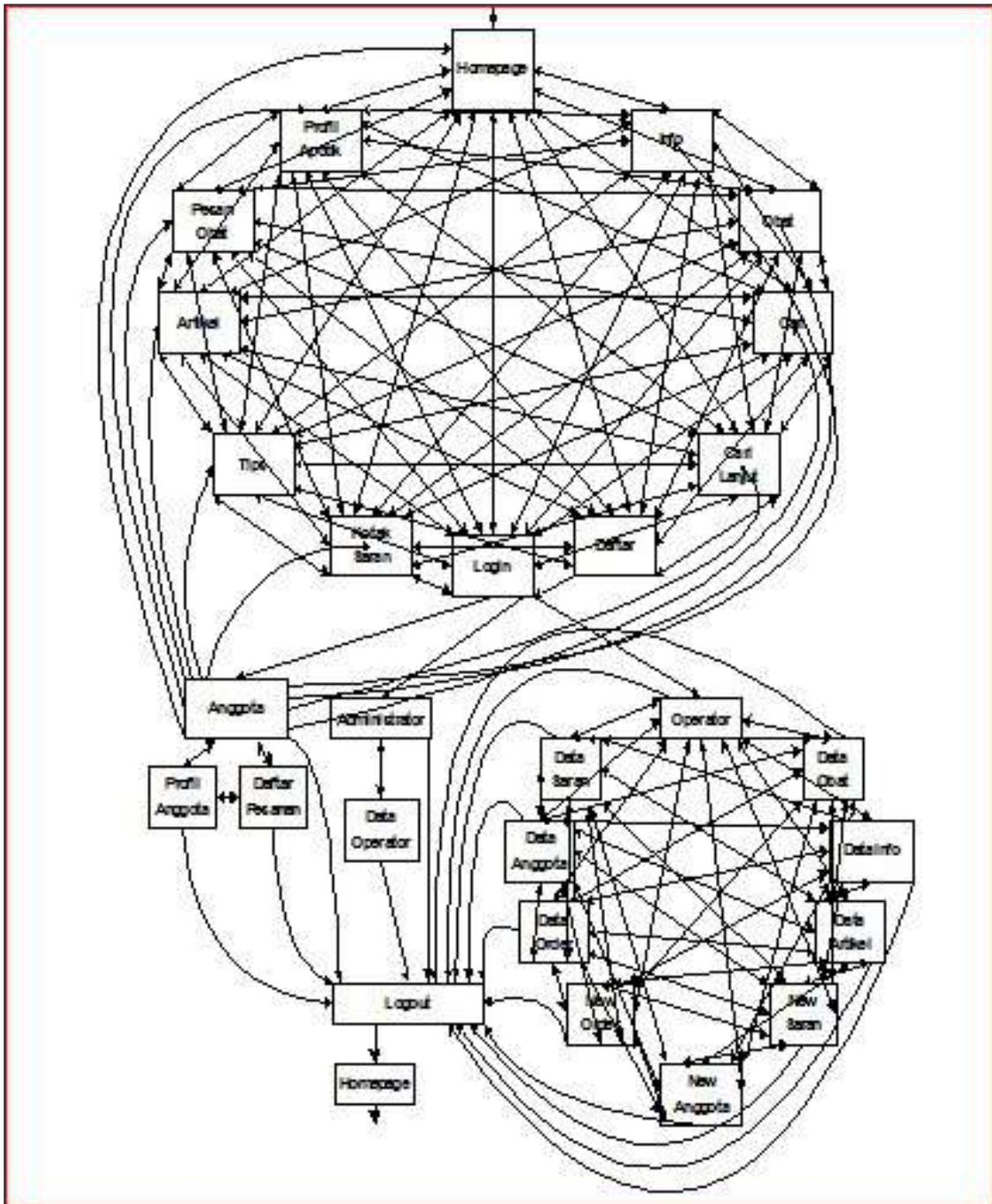
Setelah perancangan membangun prototype web, untuk sistem pelayanan apotik secara online yang merupakan tahap paling utama dari penelitian ini. Selanjutnya Perancangan struktur link yaitu mendesain link navigasi, pada setiap halaman dengan metode web terpusat, pada satu halaman utama yaitu homepage. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 7.



Gambar 4. DFD Level 0 (Analisis Sistem).



Gambar 6. DFD Level 1 Prosedur Pelayanan Informasi (Analisis Sistem).



Gambar 7. Struktur Link.

Uji coba perangkat lunak ini dilakukan pada setiap prosedur yang ada. Dibawah ini dapat dilihat tampilan utama web, dan untuk lebih jelasnya mengenai uji coba perangkat lunak dapat dilihat pada tabel tampilan prosedur.



Gambar 8. Tampilan Halaman Utama.

Tampilan Prosedur Daftar.

No.	Tampilan dan Keterangan
1.	<div style="text-align: right;">GUEST, SELAMAT SIANG</div> <p>PENDAFTARAN ANGGOTA BARU</p> <hr/> <p>E-Mail : <input type="text" value="tesa@mail.com"/></p> <p style="text-align: center;">Submit</p> <p>Tampilan form isi e-mail dan cek e-mail</p>

2. GUEST, SELAMAT SIANG

PENDAFTARAN ANGGOTA BARU

tesa@mail.com

Username :

Submit

Tampilan form isi username dan cek username

3. GUEST, SELAMAT SIANG

PENDAFTARAN ANGGOTA BARU

Lengkapi Form Data Dibawah Ini :

(*) harus diisi

Username : tesa

E-Mail : tesa@mail.com

Nama Lengkap * :

Alamat Lengkap * :

Kota * :

Propinsi * :

Kode Pos * :

Telepon * :

Tanggal Lahir : - -

Pekerjaan :

Nama Perusahaan :

Alamat Perusahaan :

Kota Perusahaan :

Propinsi Perusahaan :

Kode Pos Perusahaan :

Telepon Perusahaan :

Submit

Tampilan form isi data anggota

No.	Tampilan dan Keterangan
------------	--------------------------------

4. GUEST, SELAMAT SIANG

PENDAFTARAN ANGGOTA BARU

Data anda akan disimpan ke database kami, dan Anda akan menerima e-mail konfirmasi dari kami (customer_online@apotik.com). [OK](#), jika anda setuju. [BACK](#), jika anda akan melakukan perubahan terhadap data sebelum disimpan atau [CANCEL](#) jika akan membatalkan pendaftaran ini.

Username	:	tesa
E-Mail	:	tesa@mail.com
Nama Lengkap	:	Tesa Riya
Alamat Lengkap	:	Jl. Merdeka no 200 Blok B
Kota	:	Bandung
Propinsi	:	Jawa Barat
Kode Pos	:	40222
Telepon	:	6021441
Tanggal Lahir	:	1900 - 12 - 13
Pekerjaan	:	
Nama Perusahaan	:	
Alamat Perusahaan	:	
Kota Perusahaan	:	
Propinsi Perusahaan	:	
Kode Pos Perusahaan	:	
Telepon Perusahaan	:	

Tampilan hasil isian form data anggota dan cek data anggota

5. GUEST, SELAMAT SIANG

Anda Akan Segera Kami Konfirmasi

INDIKASI OBAT MENURUT ALPHABET

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z

INDIKASI OBAT MENURUT JENIS PENYAKIT



Tips Kesehatan

Pusing [17-10-2000]
Pusing terjadi akibat jumlah oksigen yang masuk ...

Sakit Gigi [00-00-0000]
Anda harus sering merawat gigi supaya tidak sakit ...

Artikel Kesehatan

Mengenai Apotik [01-01-2002]
Obat-obatan diperjualbelikan di apotik dan toko obat, di tempat ini juga bisa di dapatkan penjelasan ...

Asal [00-00-0000]
Asal terdiri dari 4 huruf yaitu A, s, a, l. Jadi kalo di baca sama dengan Asal ...

Tampilan konfirmasi pendaftaran

Tampilan Prosedur Login.

No.	Tampilan dan Keterangan
1.	 <p>Tampilan form login</p>

No.	Tampilan dan Keterangan
-----	-------------------------

2.

Anda Telah Login

12:12, 21 MARET, 2019 SEPTEMBER 2014 SELAMAT SIANG, 01/1

MEMU

- HALAMAN UTAMA
- DAFTAR PESANAN
- DATA OBSEK
- DATA ANGGOTA
- DATA SAPAN
- DATA OBAT
- DATA RESEP
- DATA ARTIKEL & TIP

ORDER

ANGGOTA

KOTAK SARAN

SELAMAT Bekerja

Tampilan halaman login anggota

3.

Anda Telah Login

1010, SELAMAT SIANG

[DAFTAR PESANAN] [MY PROFIL] [LOGOUT]

INDIKASI OBAT MENURUT ALPHABET

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

INDIKASI OBAT MENURUT JENIS PENYAKIT

Tips Kesehatan

Pusing [17-10-2000]
Pusing terjadi akibat jumlah oksigen yang masuk ...

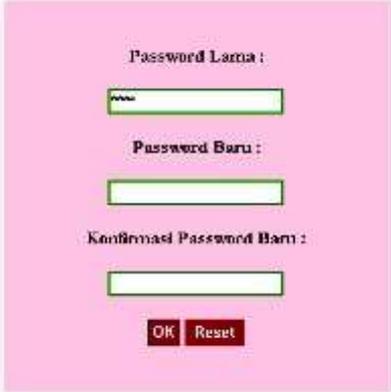
Sakit Gigi [00-00-0000]
Anda harus sering merawat gigi supaya tidak sakit. ...

Artikel Kesehatan

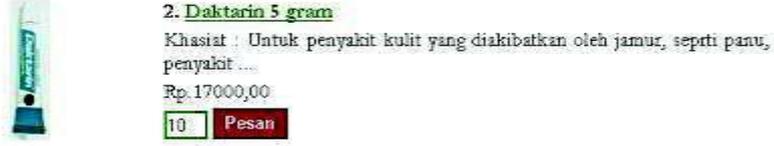
Mengenai Apotik [01-01-2002]
Obat-obatan diperjualbelikan di apotik dan toko obat, di tempat ini juga bisa di dapatkan penjelasan ...

Asal [00-00-0000]
Asal terdiri dari 4 huruf yaitu A, s, a, l. Jadi kalo di baca sama dengan Asal ...

Tampilan halaman login operator

No.	Tampilan dan Keterangan
4.	 <p>Tampilan halaman login administrator</p>
5.	 <p>Tampilan form ganti password login</p>

Tampilan Prosedur Pesan.

No.	Tampilan dan Keterangan
1.	 <p>Tampilan form input item pesan, dan cek status anggota beserta cek data obat</p>

<p>2.</p>	<p style="text-align: right;">FOTO, SELAMAT SIANG [DAFTAR PESANAN] [MY PROFIL] [LOGOUT]</p> <p>DAFTAR PESANAN</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #008000; color: white;"> <th>No.</th> <th>Nama Obat</th> <th>Harga</th> <th>Jumlah</th> <th>Total Harga</th> <th>Edit Jumlah</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="background-color: #FFC0CB;"> <td>1</td> <td>Daktarin 5 gram</td> <td>Rp. 17000,00</td> <td>10</td> <td>Rp. 170000,00</td> <td style="text-align: center;"><input type="text"/> <input type="button" value="Edit"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>[DELETE ALL ITEM] Total = Rp. 170000,00</p> <p> <input type="radio"/> Pesanan akan diambil sendiri ke apotik <input checked="" type="radio"/> Pesanan mohon diantarkan ke alamat kirim </p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="OK"/></p> <p>Tampilan daftar pesanan</p>	No.	Nama Obat	Harga	Jumlah	Total Harga	Edit Jumlah	1	Daktarin 5 gram	Rp. 17000,00	10	Rp. 170000,00	<input type="text"/> <input type="button" value="Edit"/>
No.	Nama Obat	Harga	Jumlah	Total Harga	Edit Jumlah								
1	Daktarin 5 gram	Rp. 17000,00	10	Rp. 170000,00	<input type="text"/> <input type="button" value="Edit"/>								
<p>No.</p>	<p style="text-align: center;">Tampilan dan Keterangan</p>												
<p>3.</p>	<p style="text-align: right;">FOTO, SELAMAT SIANG [DAFTAR PESANAN] [MY PROFIL] [LOGOUT]</p> <p>Alamat Kirim Anda Telah Dirubah</p> <p>DAFTAR PESANAN</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #008000; color: white;"> <th>No.</th> <th>Nama Obat</th> <th>Harga</th> <th>Jumlah</th> <th>Total Harga</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="background-color: #FFC0CB;"> <td>1</td> <td>Daktarin 5 gram</td> <td>Rp. 17000,00</td> <td>10</td> <td>Rp. 170000,00</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Total = Rp. 170000,00</p> <div style="background-color: #FFC0CB; padding: 5px;"> <p>Pesanan akan diantarkan ke alamat kirim anda : Jl. Akipadma (Tersn. Pasirkoja) no 19 Rt 01 Rw 06 Bandung 40222</p> <p style="text-align: right;">Edit Alamat Kirim</p> </div> <p>Silahkan catat nomor ID pesanan anda : 6. Satu jam setelah data pesanan ini dikirimkan kepada kami, anda dapat menerima pesanan anda dengan memperlihatkan nomor ID sebagai pengenalan. Dengan pembayaran dilakukan langsung kepada petugas pengiriman. Terimakasih.</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Kirim"/></p> <p>Tampilan konfirmasi daftar pesanan dan kirim data pesanan</p>	No.	Nama Obat	Harga	Jumlah	Total Harga	1	Daktarin 5 gram	Rp. 17000,00	10	Rp. 170000,00		
No.	Nama Obat	Harga	Jumlah	Total Harga									
1	Daktarin 5 gram	Rp. 17000,00	10	Rp. 170000,00									

Tampilan Prosedur Cari Data.

<p>No.</p>	<p style="text-align: center;">Tampilan dan Keterangan</p>
<p>1.</p>	<div style="background-color: #FFC0CB; padding: 10px; border: 1px solid black;"> <p style="text-align: center;">PENCARIAN OBAT</p> <p>MASUKKAN KATA KUNCI :</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">daktarin</div> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Cari"/></p> <p style="text-align: center;">PENCARIAN LEBIH LANJUT KLIK DISINI</p> </div> <p>Tampilan form cari data obat</p>

<p>2.</p>	<div style="text-align: right; font-size: small; color: red;">QUEST, SELAMAT SIANG</div> <p>PENCARIAN DATA</p> <hr/> <p>CARI OBAT :</p> <p>Kata Kunci : <input type="text"/> Kategori : Semua Kategori Jenis Obat : Semua Jenis</p> <p>Cari</p> <hr/> <p>CARI ARTIKEL :</p> <p>Kata Kunci : <input type="text"/> Kategori : Semua Kategori</p> <p>Cari</p> <hr/> <p>CARI INFO :</p> <p>Kata Kunci : <input type="text"/> Kategori : Semua Kategori</p> <p>Cari</p> <hr/> <p>Tampilan form pencarian lanjut</p>
<p>No.</p>	<p style="text-align: center;">Tampilan dan Keterangan</p>
<p>3.</p>	<div style="text-align: right; font-size: small; color: red;">QUEST, SELAMAT SIANG</div> <p>Kata Kunci = daktarin</p> <p>Ditemukan sebanyak 1 buah data</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>1. Daktarin 5 gram</p> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;">  <p style="font-size: small;">Untuk penyakit kulit yang disebabkan oleh jamur, seperti panu, penyakit ... Harga 17000</p> </div> <hr/> <p>Halaman 1</p> <p>Tampilan hasil pencarian</p>

Tampilan Prosedur Isi Saran.

<p>No.</p>	<p style="text-align: center;">Tampilan dan Keterangan</p>
------------	---

1.

GUEST, SELAMAT SIANG

FORM ISI KOTAK SARAN

Data Belum Lengkap

Nama :

E-Mail :

Alamat :

Pesan :

Kirim

Tampilan cek data saran dan konfirmasi isian

2.

GUEST, SELAMAT SIANG

FORM ISI KOTAK SARAN

Nama :

E-Mail :

Alamat :

Pesan :

Kirim

Tampilan contoh isi data form saran

3.

GUEST, SELAMAT SIANG

KOTAK SARAN

Nama : tesa

E-Mail : tesa@mail.com

Alamat : bandung

Pesan : tes ajah...

Terima Kasih, Pesan Anda Telah Tersimpan Di Database Kami

Tampilan konfirmasi simpan saran

Tampilan Prosedur Pengelolaan Data.

No.	Tampilan dan Keterangan
-----	-------------------------

1. **DAFTAR OPERATOR**

Total Operator = 1

No.	Username	Password	Update
1.	opr	*****	[EDIT] [DELETE]
2.	<input type="text"/>	<input type="password"/>	[Insert] [Cancel]

Halaman : [1]

Tampilan daftar data operator

2. [Insert] [Cancel]

Tampilan contoh tambah data operator

3. **DAFTAR OPERATOR**

Data Telah Disimpan

Total Operator = 2

No.	Username	Password	Update
1.	opr	*****	[EDIT] [DELETE]
2.	opr2	*****	[EDIT] [DELETE]
3.	<input type="text"/>	<input type="password"/>	[Insert] [Cancel]

Halaman : [1]

Tampilan konfirmasi simpan data operator baru

4. **DAFTAR OPERATOR**

opr2, Telah Dihapus

Total Operator = 1

No.	Username	Password	Update
1.	opr	*****	[EDIT] [DELETE]
2.	<input type="text"/>	<input type="password"/>	[Insert] [Cancel]

Halaman : [1]

Tampilan konfirmasi hapus data operator

5. **DAFTAR OPERATOR**

Username

Password

[Save]

Tampilan form edit data operator

6. **DAFTAR PESANAN BARU**

Total Pesanan = 1

ID Order	Layanan	Waktu Pesan	Total	Status Siap	Status Kirim
5		19-09-2004,12:22:41	170000	[N] [OK]	[N] [OK]

Halaman : [1]

Tampilan daftar data pesanan baru

No.	Tampilan dan Keterangan																														
7.	<p>DATA ORDER</p> <p>Total Pesanan = 5</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ID Order</th> <th>Layanan</th> <th>Waktu Pesan</th> <th>Total</th> <th>Update</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>diambil</td> <td>07-09-2004,21:30:28</td> <td>120500</td> <td>[DELETE]</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>diambil</td> <td>08-09-2004,07:55:43</td> <td>92000</td> <td>[DELETE]</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td>19-09-2004,12:22:41</td> <td>170000</td> <td>[DELETE]</td> </tr> </tbody> </table> <p>Halaman : [1]</p> <p>Masukkan bulan order yang akan di cetak [1] <input type="button" value="Tampil"/></p> <p>Tampilan daftar data pesanan dan menu pengelolaan data pesanan</p>	ID Order	Layanan	Waktu Pesan	Total	Update	0	diambil	07-09-2004,21:30:28	120500	[DELETE]	1	diambil	08-09-2004,07:55:43	92000	[DELETE]	2		19-09-2004,12:22:41	170000	[DELETE]										
ID Order	Layanan	Waktu Pesan	Total	Update																											
0	diambil	07-09-2004,21:30:28	120500	[DELETE]																											
1	diambil	08-09-2004,07:55:43	92000	[DELETE]																											
2		19-09-2004,12:22:41	170000	[DELETE]																											
8.	<p>DAFTAR ANGGOTA YANG BELUM DIKONFIRMASI</p> <p>Total Anggota = 5</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Username</th> <th>Password</th> <th>E-mail</th> <th>Konfirmasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>roro</td> <td>roro</td> <td>roro@mail.com</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="button" value="OK"/></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>fofo</td> <td></td> <td>fofo@mail.com</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="button" value="OK"/></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ff</td> <td></td> <td>fofo@mail.com</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="button" value="OK"/></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>gege</td> <td></td> <td>gege@mail.com</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="button" value="OK"/></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>tesa</td> <td></td> <td>tesa@mail.com</td> <td><input type="checkbox"/> <input type="button" value="OK"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>Halaman : [1]</p> <p>Tampilan daftar data anggota baru</p>	No.	Username	Password	E-mail	Konfirmasi	1	roro	roro	roro@mail.com	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="OK"/>	2	fofo		fofo@mail.com	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="OK"/>	3	ff		fofo@mail.com	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="OK"/>	4	gege		gege@mail.com	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="OK"/>	5	tesa		tesa@mail.com	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="OK"/>
No.	Username	Password	E-mail	Konfirmasi																											
1	roro	roro	roro@mail.com	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="OK"/>																											
2	fofo		fofo@mail.com	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="OK"/>																											
3	ff		fofo@mail.com	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="OK"/>																											
4	gege		gege@mail.com	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="OK"/>																											
5	tesa		tesa@mail.com	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="OK"/>																											

No.	DATA ANGGOTA																																																		
9.	<p>DATA ANGGOTA</p> <p>Total Anggota = 9</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Username</th> <th>E-mail</th> <th>Last Login</th> <th>Update</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>roro</td> <td>Santi@Wartech.com</td> <td>2004-09-19 12:24:29</td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>fefe</td> <td>fefe@yahoo.com</td> <td>0000-00-00 00:00:00</td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>romail</td> <td>roro@mail.com</td> <td>0000-00-00 00:00:00</td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>leony</td> <td>leony@mail.com</td> <td>0000-00-00 00:00:00</td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>tes</td> <td>tes@tes.com</td> <td>0000-00-00 00:00:00</td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>fofo</td> <td>fefe@mail.com</td> <td>0000-00-00 00:00:00</td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>ff</td> <td>fofo@mail.com</td> <td>0000-00-00 00:00:00</td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td>tesa</td> <td>tesa@mail.com</td> <td>0000-00-00 00:00:00</td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td>gege</td> <td>gege@mail.com</td> <td>0000-00-00 00:00:00</td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> </tbody> </table> <p>Halaman : [1]</p> <p>Tampilan daftar data anggota dan menu pengelolaan data anggota</p>	No.	Username	E-mail	Last Login	Update	1.	roro	Santi@Wartech.com	2004-09-19 12:24:29	[EDIT] [DELETE]	2.	fefe	fefe@yahoo.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]	3.	romail	roro@mail.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]	4.	leony	leony@mail.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]	5.	tes	tes@tes.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]	6.	fofo	fefe@mail.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]	7.	ff	fofo@mail.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]	8.	tesa	tesa@mail.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]	9.	gege	gege@mail.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]
No.	Username	E-mail	Last Login	Update																																															
1.	roro	Santi@Wartech.com	2004-09-19 12:24:29	[EDIT] [DELETE]																																															
2.	fefe	fefe@yahoo.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]																																															
3.	romail	roro@mail.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]																																															
4.	leony	leony@mail.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]																																															
5.	tes	tes@tes.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]																																															
6.	fofo	fefe@mail.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]																																															
7.	ff	fofo@mail.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]																																															
8.	tesa	tesa@mail.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]																																															
9.	gege	gege@mail.com	0000-00-00 00:00:00	[EDIT] [DELETE]																																															

10. **DAFTAR SARAN BULAN SEKARANG (September (Bulan 09))**

Total Saran = 3

No.	Tanggal	Pesan	Pengirim
1.	19-09-2004 12:34:52	tes ajah...	tesa (0) bandung tesa@mail.com
2.	08-09-2004 07:05:34	tesss	roro (42) bdg roro@mail.com
3.	08-09-2004 07:04:55	Tes...	roro (0) bandung roro@mail.com

Halaman :[1]

Tampilan daftar data saran baru

No. **Tampilan dan Keterangan**

11. **DATA SARAN**

Total Saran = 15

No.	Tanggal	Pesan	Pengirim
1.	19-09-2004 12:34:52 [DELETE]	tes ajah...	tesa (0) bandung tesa@mail.com
2.	08-09-2004 07:05:34 [DELETE]	tesss	roro (42) bdg roro@mail.com
3.	08-09-2004 07:04:55 [DELETE]	Tes...	roro (0) bandung roro@mail.com

Halaman :[1][2][3][4][5]

Masukkan bulan saran yang akan di cetak **Tampil**

Tampilan daftar data saran dan menu pengelolaan data saran

12. **DATA OBAT**

Total Data = 9

No.	Nama	Harga	Stok	Update
1.	Betadine 5 ml	1400	100	[EDIT] [DELETE]
2.	Daktarin 5 gram	17000	100	[EDIT] [DELETE]
3.	Narkoba	0	5	[EDIT] [DELETE]
4.	panadol	500	500	[EDIT] [DELETE]
5.	Va	0	10	[EDIT] [DELETE]
6.	Ve	0	10	[EDIT] [DELETE]
7.	Vicks Inhaler 0,5 ml	7700	100	[EDIT] [DELETE]
8.	vs	0	10	[EDIT] [DELETE]
9.	Vt	0	10	[EDIT] [DELETE]
				[INSERT]

Halaman :[1]

Tampilan daftar data obat dan menu pengelolaan data obat

13.	<p>DATA INFO</p> <hr/> <p>Total Info = 3</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Kategori</th> <th>Nama</th> <th>Alamat</th> <th>Keterangan</th> <th>Update</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Apotik</td> <td>Apotik Kimia Farma 9</td> <td>Jl. Asia Afrika No.9. Telepon : 434291</td> <td>Apotik 24 jam di Bandung</td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Dokter</td> <td>Dr. Dimiyati</td> <td>Jl. Pasir Kaliki. Telepon : -</td> <td>Spesialis Bedah Tumor</td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Rumah Sakit</td> <td>Rumah Sakit Hasan Sadikin</td> <td>Bandung. Telepon : 022</td> <td>-</td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td colspan="5"></td> <td>[INSERT]</td> </tr> </tbody> </table> <p>Halaman : [1]</p> <p>Tampilan daftar data info dan menu pengelolaan data info</p>	No.	Kategori	Nama	Alamat	Keterangan	Update	1.	Apotik	Apotik Kimia Farma 9	Jl. Asia Afrika No.9. Telepon : 434291	Apotik 24 jam di Bandung	[EDIT] [DELETE]	2.	Dokter	Dr. Dimiyati	Jl. Pasir Kaliki. Telepon : -	Spesialis Bedah Tumor	[EDIT] [DELETE]	3.	Rumah Sakit	Rumah Sakit Hasan Sadikin	Bandung. Telepon : 022	-	[EDIT] [DELETE]						[INSERT]		
No.	Kategori	Nama	Alamat	Keterangan	Update																												
1.	Apotik	Apotik Kimia Farma 9	Jl. Asia Afrika No.9. Telepon : 434291	Apotik 24 jam di Bandung	[EDIT] [DELETE]																												
2.	Dokter	Dr. Dimiyati	Jl. Pasir Kaliki. Telepon : -	Spesialis Bedah Tumor	[EDIT] [DELETE]																												
3.	Rumah Sakit	Rumah Sakit Hasan Sadikin	Bandung. Telepon : 022	-	[EDIT] [DELETE]																												
					[INSERT]																												
14.	<p>DATA ARTIKEL & TIPS KESEHATAN</p> <hr/> <p>Total Data = 6</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Kategori</th> <th>Judul</th> <th>Update</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Artikel</td> <td><u>Mengenai Apotik</u></td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Artikel</td> <td><u>Asal</u></td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Artikel</td> <td><u>Coklat</u></td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Artikel</td> <td><u>Keju</u></td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Tips</td> <td><u>Pusing</u></td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Tips</td> <td><u>Sakit Gigi</u></td> <td>[EDIT] [DELETE]</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>[INSERT]</td> </tr> </tbody> </table> <p>Halaman : [1]</p> <p>Tampilan daftar data artikel dan menu pengelolaan data artikel</p>	No.	Kategori	Judul	Update	1.	Artikel	<u>Mengenai Apotik</u>	[EDIT] [DELETE]	2.	Artikel	<u>Asal</u>	[EDIT] [DELETE]	3.	Artikel	<u>Coklat</u>	[EDIT] [DELETE]	4.	Artikel	<u>Keju</u>	[EDIT] [DELETE]	5.	Tips	<u>Pusing</u>	[EDIT] [DELETE]	6.	Tips	<u>Sakit Gigi</u>	[EDIT] [DELETE]				[INSERT]
No.	Kategori	Judul	Update																														
1.	Artikel	<u>Mengenai Apotik</u>	[EDIT] [DELETE]																														
2.	Artikel	<u>Asal</u>	[EDIT] [DELETE]																														
3.	Artikel	<u>Coklat</u>	[EDIT] [DELETE]																														
4.	Artikel	<u>Keju</u>	[EDIT] [DELETE]																														
5.	Tips	<u>Pusing</u>	[EDIT] [DELETE]																														
6.	Tips	<u>Sakit Gigi</u>	[EDIT] [DELETE]																														
			[INSERT]																														

3. Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil perancangan prototype dan hasil analisis, yaitu :

- a. Sistem pelayanan yang dirancang merupakan sistem pelayanan yang cocok untuk apotik yang berdiri sendiri tanpa terkait divisi-divisi seperti dirumah sakit, dan bermaksud untuk memperluas konsumen yang tidak terbatas waktu dan terbatas tempat melalui internet, dengan sistem pesanan secara delivery.
- b. Sistem yang dibangun dapat membantu pihak apotik dalam melakukan manajemen penyimpanan data obat, membantu proses penjualan yaitu pada pemesan obat dan dapat menjadi media informasi pada menu pencarian data terhadap data tertentu yaitu data obat, data info, artikel dan tips kesehatan.

Rekomendasi untuk penerapan dan penelitian selanjutnya adalah :

- a. Menerima pembayaran melalui web.
- b. Melakukan pengelolaan keuangan untuk pihak apotik, sehingga diperoleh laporan hasil penjualan dan labanya.
- c. Menerima login dari apotik untuk input data obat dan lokasinya sehingga menjadi cabang terdekat untuk bisa dihubungi konsumen, dan login dokter untuk input data obat resep.
- d. Pengembangan aplikasi berbasis android.

Daftar pustaka

- [1] Tharom, Tabratas, 2002. Dinata, Marta, Xerandy, "Mengenal Teknologi Informasi",

- Elex Media Komputindo, Jakarta.
- [2] Indrajit, Richardus Eko, Prastowo, Bambang N, Muttaqin, Haris, Abdullah. 2002. "Membangun Aplikasi e-Government", Elex Media Komputindo, Jakarta.
 - [3] Maidiansyah, Dendy, Suwandi, Hassan, ukhlis, Aris, Muma, Gaos. 2002. "Sistem Informasi Pengelolaan Stock Obat di Apotik Cicalengka". Laporan Presentasi Sistem Informasi. Teknik Informatika Unpas Bandung.
 - [4] Tempo, April 2004. "Tempointeraktif.com-PP RI No. 25 Tahun 1980", Juni 2004, <http://www.tempo.co.id/hg/peraturan/2004/04/12/prn,20040412-05,id.html>.
 - [5] Pressman, Roger S, 2001. "Software Engineering".