

KOMUNIKASI DOSEN DENGAN MAHASISWA DALAM KONTEKS PROSES BELAJAR MENGAJAR DI PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT POLITEKNIK LP3I BANDUNG

Farie Arief Rahman

Politeknik LP3I , Jln Pahlawan No.59, fariearief@gmail.com

ABSTRACT

The outcome of education quality depends to education process. In which, all element of education process must have a solid synergy to make a quality outcomes. The communication methods that the way to give student learn can be variated, but some of that methods isn't the right choice to be done by the lecturer in a class. This journal try to find what kind of methods that being likely by student to boost student motivation in class.

This research used descriptive research methodology, to the all student in public relations major of politeknik lp3i bandung. Theres are 53 sample are choosed is the student who being wrote a questioner by simply ramdong sampling.

Based on research, many lecturers have done the correct method since the beginning. Communication that produce by lecturer about education process agreement to get a good benchmark for lecturers to organize students in the classroom are fair enough.

Keywords: Teaching Methode, Communication Media

ABSTRAK

Hasil dari Mutu Pendidikan tergantung pada proses pendidikan. Dimana seluruh elemen proses pendidikan harus memiliki sinergi yang kuat untuk menghasilkan outcome yang berkualitas. Metode komunikasi yang cara memberikan pembelajaran kepada mahasiswa dapat bermacam-macam, namun beberapa metode tersebut kurang tepat untuk dilakukan oleh dosen di kelas. Jurnal ini mencoba untuk menemukan metode apa yang mungkin dilakukan oleh siswa untuk meningkatkan motivasi siswa di kelas.

Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian deskriptif, kepada seluruh mahasiswa Jurusan Hubungan Masyarakat Politeknik LP3I Bandung. Ada 53 sampel yang dipilih adalah siswa yang sedang menulis kuesioner dengan cara ramdong sampling sederhana.

Berdasarkan penelitian, banyak dosen telah melakukan metode yang benar sejak awal. komunikasi yang dihasilkan dosen tentang kesepakatan proses pendidikan untuk mendapatkan acuan yang baik bagi dosen dalam mengatur mahasiswa di kelas sudah cukup baik.

Kata Kunci: Metode Pengajaran, media komunikasi

PENDAHULUAN

Untuk memperoleh hasil yang berkualitas pada bidang pendidikan yang baik tidak saja dikarenakan oleh factor input dari mahasiswa yang menjadi pembelajar dan dosen selaku pengajar yang baik tetapi juga dibutuhkan sebuah metode pembelajaran yang baik. Metode pembelajaran ini sangat terkait dengan teknik dan strategi pembelajaran yang dilakukan oleh setiap pengajar dan proses pembelajaran yang tepat serta fasilitas pendidikan yang memadai.

Media pendidikan merupakan suatu alat atau perantara yang berguna untuk memudahkan proses belajar mengajar, dalam rangka mengefektifkan komunikasi antara pengajar dan pembelajar. Hal ini sangat membantu dosen dalam memberikan materi dan memudahkan mahasiswa menerima dan memahami proses pembelajaran. Proses ini membutuhkan pengajar yang profesional dan mampu menyelaraskan antara media pengajaran dan metode pengajaran yang sesuai. Dengan kemajuan teknologi, ilmu pengetahuan serta perubahan sikap masyarakat yang lebih positif diharapkan membawa pengaruh yang besar dalam bidang pendidikan. Hal ini akan mendorong setiap lembaga pendidikan untuk mengembangkan proses pembelajarannya sehingga lebih maju dengan memanfaatkan teknologi modern dan kemajuan ilmu pengetahuan sebagai media penyampaian materi pembelajaran atau media instruksional. Disinilah pentingnya memahami komunikasi instruksional secara detil yang akan menjadikan tujuan pendidikan lebih mudah dicapai.

Untuk mencapai pendidikan tersebut seorang pengajar memberikan peran yang penting untuk mengantarkan keberhasilan siswa pembelajar. Oleh karenanya, dibutuhkan komunikasi yang baik antara pelaku pembelajaran baik pengajar maupun siswa pembelajar. Hal ini juga terjadi dalam pembelajaran di lingkup perguruan tinggi. Untuk menciptakan komunikasi yang baik dibutuhkan dosen yang profesional yang mampu menyeimbangkan antara media pembelajaran dan metode pengajaran yang tepat dalam penggunaan komunikasi yang sesuai sehingga informasi pembelajaran yang disampaikan dapat diterima para mahasiswa dengan baik. Hal inilah yang mendasari kenapa penelitian tentang komunikasi instruksional di dalam lingkup perguruan tinggi sangat diperlukan.

Berdasarkan uraian di atas maka dapat dirumuskan sebuah rumusan permasalahan tentang “Bagaimana Pelaksanaan Komunikasi Dosen Dengan Mahasiswa Dalam Konteks Proses Belajar Mengajar di Program Studi Hubungan Masyarakat Politeknik LP3I Bandung”

Fungsi Komunikasi

Secara umum fungsi komunikasi ialah informatif, edukatif, persuasif, dan rekreatif (entertainment) (Effendy, 2005). Maksudnya secara singkat ialah komunikasi berfungsi memberi keterangan, memberi data atau fakta yang berguna bagi segala aspek kehidupan manusia. Di samping itu, komunikasi juga berfungsi, mendidiki masyarakat, mendidik setiap orang dalam menuju pencapaian kedewasaan bermandiri. Seseorang bisa banyak tahu karena banyak mendengar, banyak membaca dan banyak berkomunikasi. Berikutnya adalah fungsi persuasif, maksudnya ialah bahwa komunikasi sanggup “membujuk” orang untuk berperilaku sesuai dengan kehendak yang diinginkan oleh komunikator. Seorang anak kecil bisa berhenti menangis setelah dibujuk oleh ibunya (dengan komunikasi) bahwa anak yang suka menangis akan menjadi anak bodoh, misalnya. Sedangkan yang terakhir ialah fungsi hiburan. Ia dapat menghibur orang pada saat yang memungkinkan. Mendengarkan dongeng dan membaca bacaan ringan adalah contoh-contohnya.

Komunikasi Instruksional

Yusuf (2003) menyebutkan makna dari komunikasi instruksional yaitu komunikasi yang ditujukan pada aspek-aspek operasionalisasi pendidikan, terutama aspek membelajarkan sasaran. Situasi, kondisi, lingkungan, metode, dan termasuk “bahasa” yang digunakan oleh komunikator sengaja dipersiapkan secara khusus untuk mencapai efek perubahan perilaku pada diri sasaran. Dengan kata lain, melalui komunikasi tersebut diharapkan bisa terjadi proses belajar dan mengajar. Contoh bentuk sederhananya dari komunikasi intruksional ini antara lain ialah kegiatan kuliah, ceramah, mengajar, dan membelajarkan (instruksional). Dalam hal ini tentu saja tercakup segala kegiatan perancangannya serta segala aspek yang terkait di dalamnya.

Kalau komunikasi secara murni mempunyai bidang garapan yang sangat umum dan luas karena meliputi segala aspek kehidupan manusia, dalam pendidikan, bidang kajiannya lebih ditekankan pada aspek-aspek pendewasaan atau pemandirian manusia secara utuh. Sedangkan untuk bidang intruksional ia bersifat lebih langsung menyentuh sasaran-sasaran yang lebih praktis dan operasional karena di sana terdapat kajian mengenai strategi, metode, teknik, dan taktik melaksanakan tindakan komunikasi dengan harapan terjadi proses perubahan perilaku pada pihak sasaran (komunikan) di dalam situasi dan kondisi medan yang berbeda-beda. “Instruksional” berasal dari kata *instruction*, artinya pembelajaran atau pengajaran. Sebenarnya ia merupakan himpunan bagian dari pendidikan. Jadi, pendidikan mempunyai bidang kajian yang lebih luas daripada intruksional. Demikian pula apabila istilah komunikasi “dikawinkan” dengan pendidikan dan “intruksional”, terjadi istilah komunikasi pendidikan dan komunikasi intruksional. Istilah yang pertama lebih luas daripada yang kedua karena yang satu merupakan himpunan bagian dari yang lain. Komunikasi intruksional merupakan himpunan bagian dari komunikasi pendidikan (Yusuf, 2003).

Sasaran komunikasi instruksional bisa mencakup contoh seperti sekelompok ibu PKK (Pendidikan Kesejahteraan Keluarga), anggota Kelompencapir (Kelompok pendengar, pembaca, dan pirsawan), kelompok tani, para peserta pelatihan atau penataran dan penyuluhan, dan kelompok-kelompok masyarakat secara terbatas dan khusus lainnya seperti peserta seminar, simposium, anggota kelompok profesi, dan anggota kelompok suatu organisasi. Tambahan untuk ruang lingkup pembahasan ini ialah bahwa komunikator dalam hal ini bisa bertindak hanya sebagai perencana atau perancang atau pembuat model, namun bisa pula sekaligus bertindak langsung sebagai pelaksana komunikasi (instruksional) di lapangan seperti halnya seorang guru, dosen, penceramah, penyuluh, dan pembimbing lapangan.

Lalu, apa yang dibahas dalam komunikasi instruksional. Tampaknya komunikasi dengan fungsi edukatif-lah yang akan banyak disinggung karena fungsi itulah yang paling dekat kaitannya dengan bidang pendidikan, dan lebih khusus lagi komunikasi instruksional (*instructional communucation*). Salah satu aspek fungsi informatif dari komunikasi akan dijadikan contoh untuk memahami sasaran (komunikan) dalam

komunikasi intruksional yang terkondisi. Modul, misalnya, disamping sanggup “mengajar” atau melakukan “intruksi” kepada pembacanya, juga dilengkapi dengan data, fakta atau keterangan lain yang berfungsi memberi tahu atau memberi contoh-contoh informasi sehingga keterpahamannya menjadi nyata.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilaksanakan di Program Studi Hubungan Masyarakat Politeknik LP3I Bandung, Dimana yang menjadi objek penelitian adalah mahasiswa Program Studi Hubungan Masyarakat Politeknik LP3I Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Menurut Nazir, 2003:63) metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu obyek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki. Untuk pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik survey dengan instrumen wawancara terarah berdasarkan dengan pertanyaan yang sudah tersusun dalam suatu daftar pertanyaan. Sementara teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *simple random sampling*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil

Berdasarkan hasil penelitian, dari 53 mahasiswa yang menjadi responden diperoleh data sebagai berikut:

1. Sumber informasi/data dalam proses belajar mengajar

Dari 53 responden, 15 (28,3%) memilih dosen sebagai sumber informasi utama dalam proses belajar mengajar. Sebanyak 13 (24,5%) memilih media elektronik, 11 (20,8%) memilih buku/literatur, 9 (17%) memilih media cetak, sedangkan 5 orang memilih lainnya (9,4%). Hal ini menunjukkan bahwa dosen bukanlah satu-satunya sumber informasi bagi mahasiswa.

Tabel 1
Sumber Informasi Mahasiswa

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
dosen	15	28.3
media elektronik	13	24.5
buku/literature	11	20.8
media cetak	9	17
Lainnya	5	9.4
Total	53	100

Sumber Penelitian 2021

2. Metode yang sering digunakan dalam proses belajar mengajar

Menurut mahasiswa, metode pembelajaran dosen dalam kelas yang sering digunakan dalam proses belajar mengajar sebanyak 23 (43,4%) berbentuk ceramah, 17 (32,1%) diskusi/tanya jawab, 7 (13,2%) observasi lapangan, 5 (9,4%) simulasi dan praktik, dan 1 (1,9%) lainnya.

Tabel 2
Metode Pembelajaran Dalam Kelas

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Ceramah	23	43.4
Diskusi/tanya jawab	17	32.1
Observasi lapangan	7	13.2
Simulasi dan praktik	5	9.4
lainnya	1	1.9
Total	53	100

Sumber Penelitian 2021

3. Gaya mengajar dosen yang disukai mahasiswa

Dari semua responden menghasilkan data bahwa 20 mahasiswa (37,7%) menyukai tipe dosen yang humoris, 19 (35,8%) menggunakan simulasi dan praktik, 5 (9,4%) bercerita/dongeng, 4 (7,5%) serius, 4 (7,5%) lainnya. Sedangkan 1 mahasiswa (1,9%) tidak menjawab.

Tabel 3
Gaya Mengajar Dosen

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Serius	4	7.5
humoris	20	37.7
Bercerita/dongeng	5	9.4
Simulasi dan praktik	19	35.8
lainnya	4	7.5
Total	52	98.1

Sumber Penelitian 2021

4. Partisipasi mahasiswa dalam proses belajar mengajar

Dari 53 responden menjawab bahwa ada partisipasi siswa dalam proses belajar mengajar 41 (77,4%) sedangkan 12 (22,6) menjawab tidak ada partisipasi. Partisipasi mahasiswa dapat berupa tanya jawab seperti dalam Tabel 5 di bawah.

Tabel 4

Partisipasi Mahasiswa

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Ya	41	77.4
Tidak	12	22.6
Total	53	100

Sumber Penelitian 2021

5. Bentuk partisipasi mahasiswa

Sebanyak 29 (54,7%) partisipasi siswa berbentuk diskusi/tanya jawab, 7 (13,2%) observasi lapangan, 5 (9,4%) simulasi dan praktik, dan 1 (1,9%) lainnya, 11 (20,8%) tidak menjawab.

Tabel 5

Bentuk Partisipasi Mahasiswa

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Diskusi/Tanya jawab	29	54.7
Observasi lapangan	7	13.2
Simulasi dan praktik	5	9.4
Lainnya	1	1.9
Tidak menjawab	11	20.8
Total	53	100

Sumber Penelitian 2021

6. Pembuatan kontrak pembelajaran sebelum proses belajar mengajar

Terkait dengan adanya kontrak pembelajaran sebelum memulai perkuliahan, sebanyak 51 mahasiswa (96,2%) menjawab dosen membuat kontrak

pembelajaran sebelum proses belajar mengajar, sedangkan 2 (3,8%) menjawab tidak ada.

Tabel 6
Kontrak Pembelajaran Dosen

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Ya	51	96.2
Tidak	2	3.8
Total	53	100

Sumber Penelitian 2021

7. Pelibatan siswa dalam pembuatan kontrak pembelajaran tersebut

Dalam pembuatan kontrak pembelajaran sebelum perkuliahan dimulai seringkali melibatkan mahasiswa. Data ini diperoleh berdasar sebanyak 47 mahasiswa (88,7%) menjawab ada pelibatan mahasiswa dalam pembuatan kontrak pembelajaran, sedangkan 5 (9,4%) menjawab tidak ada pelibatan.

Tabel 7
Pelibatan Mahasiswa Dalam Kontrak Pembelajaran

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Ya	47	88.7
Tidak	5	9.4
Total	52	98.1

Sumber Penelitian 2021

8. Kenyamanan mahasiswa

Kenyamanan mahasiswa dengan sistem pembelajaran yang dipakai selama ini 31 (58,5%) mengaku tidak nyaman dengan sistem pembelajaran yang dipakai selama ini, sedangkan 19 (35,8%) sudah merasa nyaman.

Tabel 8
Kenyamanan Mahasiswa Dengan Sistem Pembelajaran

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Ya	19	35.8
Tidak	31	58.5
Total	50	94.3

Sumber Penelitian 2021

9. Penggunaan media oleh pengajar dalam proses pembelajaran.

Melanjutkan kenyamanan proses pembelajaran, salah satunya didukung dengan penggunaan media pembelajaran. Data yang diperoleh terkait dengan

media pembelajaran, sebanyak 51 mahasiswa (96,2%) menyebutkan bahwa dalam proses pembelajaran dosen menggunakan media pembelajaran, sedangkan 2 (3,8%) menjawab tidak.

Tabel 9

Penggunaan Media Pembelajaran

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Ya	51	96.2
Tidak	2	3.8
Total	53	100

Sumber Penelitian 2021

10 Media pembelajaran yang digunakan dosen dalam proses pembelajaran

Sedangkan media yang sering digunakan dosen menurut penilaian mahasiswa berupa LCD sebanyak 27 (50,9%), 11 (20,8%) buku/literatur, 4 (7,5%) film, 3 (5,7%) transparansi, 3 (5,7%) gambar, 3 (5,7%) jurnal, dan 2 (3,8%) majalah. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas dosen sudah menggunakan media pembelajaran yang cukup memadai.

Tabel 10

Media Pembelajaran Yang Paling Sering Digunakan Dosen

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Buku/literature	11	20.8
LCD	27	50.9
Jurnal	3	5.7
Majalah	2	3.8
Gambar	3	5.7
Transparansi	3	5.7
Film	4	7.5
Total	53	100

Sumber Penelitian 2021

11. Alasan penggunaan media tersebut

Menurut penilaian mahasiswa dosen mempunyai alasan dalam memilih media pembelajaran. Menurut 22 mahasiswa (41,5%) alasan para dosen menggunakan media pembelajaran adalah agar mahasiswa lebih mengerti, 12 (22,6%) agar mahasiswa tertarik dan tidak membosankan, 8 (15,1%) menghemat waktu, biaya dan tenaga. 6 (11,3%) sesuai perkembangan teknologi, 2 (3,8%) lainnya sedangkan 3 (5,7%) tidak menjawab.

Tabel 11

Penilaian Mahasiswa Terhadap Alasan Dosen Menggunakan Media

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Menghemat waktu, biaya, dan tenaga	8	15.1
Sesuai perkembangan teknologi	6	11.3
Agar siswa tertarik dan tidak membosankan	12	22.6
Agar siswa lebih paham dan mengerti	22	41.5
Lainnya	2	3.8
Tidak menjawab	3	5.7
Total	53	100

Sumber Penelitian 2021

12. Tujuan penggunaan media pembelajaran

Sedangkan tujuan dosen menggunakan media pembelajaran dinilai oleh 22 mahasiswa (41,5%) menjawab untuk meningkatkan daya tarik dan daya ingat siswa, 13 (24,5%) untuk memberikan pengalaman lebih nyata, 11 (20,8%) untuk memberikan variasi dalam pembelajaran, 3 (5,7%) untuk melatih kepekaan sosial dan lingkungan sedangkan 1 (1,9%) menjawab lainnya, dan 3 (5,7%) tidak menjawab.

Tabel 12

Penilaian Mahasiswa Atas Tujuan Dosen Menggunakan Media Pembelajaran

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Memberikan variasi dalam pembelajaran	11	20.8
Melatih kepekaan sosial	3	5.7
Meningkatkan daya tarik dan daya ingat siswa	22	41.5
Memberikan pengalaman lebih nyata	13	24.5
Lainnya	1	1.9
Tidak menjawab	3	5.7
Total	53	100

Sumber Penelitian 2021

13. Ketepatan penggunaan media dalam proses pembelajaran

Dari 53 responden 27 (50.9%) memilih ya, 19 (35.8%) memilih tidak, sedangkan 7 (13.2%) tidak memilih. Ternyata sebanyak 19 mahasiswa atau sebesar 35,8 % menyatakan ketidak tepatan dosen dalam menggunakan media pembelajaran menunjukkan harus ada penyesuaian pemilihan media pembelajaran di kalangan dosen Program Studi Hubungan Masyarakat.

Tabel 13

Ketepatan Dosen Menggunakan Media pembelajaran		
Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Ya	27	50.9
Tidak	19	35.8
Tidak menjawab	7	13.2
Total	53	100

Sumber Penelitian 2021

14. Hambatan dosen dalam penggunaan media

Sementara dalam mengomentari hambatan dosen menggunakan media pembelajaran, sebanyak 21 mahasiswa (39.6%) menjawab jumlahnya terbatas dan sulit didapat. 15 (28.3%) menjawab mahal, 7 (13.2%) menjawab lainnya. 6 (11.3%) sulit dipakai, 1 (1.9%) sulit dimengerti sedangkan 3 (5.7%) tidak menjawab.

Tabel 14

Hambatan Dosen Menggunakan Media Pembelajaran		
Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Mahal	15	28.3
Sulit dipakai	6	11.3
Jumlahnya terbatas, sulit didapat	21	39.6
Sulit dimengerti	1	1.9
Lainnya	7	13.2
Tidak menjawab	3	5.7
Total	53	100

Sumber Penelitian 2021

15. Harapan perbaikan penggunaan media

Sebanyak 50 (94.3%) mengharapkan adanya perbaikan media, sedangkan 3 (5.7%) tidak mengharapkan perbaikan.

Tabel 15

Harapan Dosen Memperbaiki Media		
Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Ya	50	94.3
Tidak	3	5.7
Total	53	100

Sumber Penelitian 2021

16. Media tambahan dapat memudahkan proses belajar mengajar

Untuk memudahkan proses pembelajaran ternyata sebanyak 45 mahasiswa (84.9%) menjawab perlunya media tambahan, 3 (5.7%) menjawab

tidak, sedangkan 5 (9.4%) tidak menjawab. Media tambahan yang dapat disebutkan dalam kuesioner terbuka disebutkan antara lain kamera, internet, laboratorium radio, handycam, internet, TV, LCD, film

Tabel 16
Media Tambahan

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Ya	45	84.9
Tidak	3	5.7
Tidak menjawab	5	9.4
Total	53	100

Sumber Penelitian 2021

17. Perubahan yang diharapkan dengan penggunaan media tambahan

Harapan mahasiswa dengan adanya media tambahan disebutkan bahwa sebanyak 29 mahasiswa (54.7%) menjawab agar paham atas teori yang diajarkan, 14 (26.4%) menjawab menambah pengetahuan, 8 (15.1%) menjawab adanya perubahan tingkah laku, sedangkan 1 (1.9%) menjawab lainnya. 1 (1.9%) tidak menjawab.

Tabel 17

Harapan Mahasiswa Dengan Adanya Media Tambahan

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Menambah pengetahuan	14	26.4
Paham atas teori yang diajarkan	29	54.7
Adanya perubahan tingkah laku	8	15.1
Lainnya	1	1.9
Tidak menjawab	1	1.9
Menambah pengetahuan	14	26.4
Total	53	100

Sumber Penelitian 2021

18 Hambatan yang ditemui dalam proses belajar mengajar

Data tentang hambatan dosen yang melakukan proses pembelajaran kepada mahasiswa didapat bahwa 18 responden (34%) menjawab penyampaian materi dosen kurang menarik, 17 (32.1%) menjawab situasi kelas kurang kondusif, 13 (24.5%) menjawab kurangnya penguasaan materi, materi tidak up to date, 4 (7.5%) daya tangkap siswa kurang, sedangkan 1 (1.9%) menjawab lainnya.

Tabel 18**Hambatan Dosen Dalam Proses Pembelajaran**

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Penyampaian materi kurang menarik	18	34
Kurangnya penguasaan materi, materi tidak up to date	13	24.5
Situasi kelas kurang kondusif	17	32.1
Daya tangkap siswa kurang	4	7.5
Lainnya	1	1.9
Total	53	100

*Sumber Penelitian 2021***19 Ketepatan penyampaian materi dosen dengan harapan mahasiswa**

Sedangkan ketepatan dosen dalam menyampaikan materi di kelas didapat data bahwa 44 responden (83%) menjawab tidak, 4 (7.5%) menjawab ya, sedangkan 5 (9.4%) tidak menjawab.

Tabel 19**Ketepatan Penyampaian Materi Dosen Dalam Proses Pembelajaran**

Indikator	Jumlah (Orang)	Presentase %
Ya	4	7.5
Tidak	44	83
Tidak menjawab	5	9.4
Total	53	100

*Sumber Penelitian 2021***20 Pencapaian tujuan pembelajaran dosen menurut mahasiswa**

Hal yang cukup mendapat perhatian bagi dosen adalah pencapaian tujuan pembelajaran bagi mahasiswa selama ini dirasakan mereka berbanding terbalik dengan tujuan pembelajaran mahasiswa di awal proses pembelajaran. Ternyata 36 mahasiswa (67.9%) menjawab bahwa tujuan pembelajaran dosen tidak tercapai, 13 (24.5%) menjawab ya, sedangkan 4 (7.5%) tidak menjawab.

Tabel 20**Pencapaian Tujuan Pembelajaran Dosen Menurut Mahasiswa**

No	Jumlah (Orang)	Presentase %
Ya	13	24.5
Tidak	36	67.9
Tidak menjawab	4	7.5
Total	53	100

Sumber Penelitian 2021

KESIMPULAN

Proses pembelajaran dosen di Program Studi Hubungan Masyarakat telah menggunakan bentuk-bentuk komunikasi instruksional yang cukup memadai meskipun belum efektif, terbukti mayoritas dosen telah melakukan kontrak pembelajaran di awal proses pembelajaran dengan melibatkan mahasiswa dalam mencapai aturan main yang ingin dicapai (88,7%). Untuk penggunaan media pembelajaran, mayoritas sudah digunakan oleh para dosen (77,4%) meskipun tetap diperlukan upaya perbaikan (94,3%). Dalam pelaksanaan proses pembelajaran pun para dosen sudah melibatkan mahasiswanya yang mayoritas menggunakan bentuk diskusi atau tanya jawab (54,7%), meskipun dalam penyampaian materi seringkali para dosen belum sesuai harapan mahasiswa (83%) dan saat menyampaikan materi kurang menarik (34%) atau situasi kelas kurang kondusif (32,1%). Hal ini menyebabkan 58,5% mahasiswa mengaku tidak nyaman dengan sistem pembelajaran yang ada dan menjadi salah satu sumber kenapa tujuan pembelajaran dosen belum tercapai (67,9%). Dalam menggunakan metode pembelajaran yang banyak diterapkan dosen adalah ceramah (43,4%), sedangkan tipe pengajar yang paling banyak disukai mahasiswa adalah yang humoris (37,7%).

DAFTAR PUSTAKA

- Effendy, Onong Uchyana. 2005. Ilmu teori dan filsafat komunikasi. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Nazir, M. 2003. Metode penelitian. Ghalia. Jakarta.
- Sutikna, Nana. Istiyanto, S. Beki. 2007. Menelusuri kemampuan dan minat melanjutkan pendidikan anak-anak usia sekolah pada masyarakat pedesaan Kabupaten Banyumas. Purwokerto
- Yusuf, M. Pawit. 2003. Komunikasi instruksional dan komunikasi pendidikan. Remaja Rosdakarya. Bandung.