

## EFEKTIVITAS DOSEN PENGAJAR PADA MATA KULIAH SEMESTER GENAP DAN BERBAHASA INGGRIS DI POLITEKNIK LP3I BANDUNG

Oleh :

**Yuyun Taufik<sup>1</sup>**

**Teti Sumarni<sup>2</sup>**

Dosen Tetap Prodi Administrasi Bisnis, Dosen Tetap Prodi Hubungan Masyarakat

[Yuyuntaufik72@gmail.com](mailto:Yuyuntaufik72@gmail.com), [Sumarni\\_T@gmail.com](mailto:Sumarni_T@gmail.com)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas dosen yang mengajar berbahasa Inggris di semester genap dalam memberikan perkuliahan, tugas, diskusi, dan ujian yang diberikan kepada mahasiswa.

Penelitian ini, menggunakan pendekatan penilaian efektivitas dengan menggunakan pendekatan: pendekatan eksperimental, pendekatan yang berorientasi pada tujuan, pendekatan yang berfokus pada keputusan dan pendekatan yang berorientasi pada pemakai. Pendekatan penilaian tersebut digunakan kepada dosen Politeknik LP3I Bandung dimana penyampaian materi perkuliahan di matakuliah semester genap yang disertai dengan diskusi dalam bahasa Inggris di seluruh program studi Politeknik LP3I Bandung yang terdiri dari 4 program studi yaitu : Program studi administrasi bisnis, Program studi Manajemen Informatika, program studi akuntansi dan program studi hubungan masyarakat angkatan 2017 pada semester genap tahun ajaran 2018/2019. Dosen memberikan materi berbahasa Inggris dalam menjelaskan materinya kepada mahasiswa, beberapa indikator yang diobservasi adalah penggunaan slide, modul yang digunakan, pemberian tugas, diskusi dan Tanya jawab dengan mahasiswa, serta ujian yang dilaksanakan .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dosen yang mengajar berbahasa Inggris berdasarkan umpan balik yang diisi oleh mahasiswa nilai rata-ratanya adalah 88,76 %, ini menunjukan bahwa tingkat pemakaian bahasa Inggris sudah bagus. Sementara disisi yang lain, mahasiswa masih mengalami kesulitan jika materi perkuliahan disampaikan dalam bahasa Inggris, meskipun respon mereka cukup bagus dengan pelaksanaan kelas berbahasa Inggris. Keaktifan mahasiswa dalam menyampaikan atau menjawab pertanyaan berbahasa Inggris saat perkuliahan belum cukup nampak, dikarenakan dosen masih terlalu dominan dalam kegiatan proses belajar mengajar.

Kata kunci: efektivitas, dosen, berbahasa Inggris

## PENDAHULUAN

Politeknik LP3I Bandung dengan 4 Program studi yang ada; Program studi administrasi Bisnis, Program studi Manajemen Informatika, Program studi akuntansi dan program studi hubungan masyarakat, mempunyai target pencapaian yaitusalah satunya adalah menyelenggarakan program pendidikan berbahasa Inggris sebagai bahasa pengantar di kelas di semester IV untuk semua makakuliah . Hal tersebut dimaksudkan agar mahasiswa mempunyai keunggulan dalam era global yaitu penguasaan bahasa Inggris. Dengan kemampuan penguasaan bahasa Inggris yang optimal tentunya mahasiswa mempunyai peran yang dominan dalam percaturan dunia global. Dengan demikian penguasaan bahasa Inggris menjadi sesuatu yang sangat penting untuk dicapai sebagai salah satu hasil proses pembelajaran di kampus Politeknik LP3I Bandung.

Beberapa upaya sudah dilaksanakan oleh Politeknik LP3I Bandung untuk meningkatkan kemampuan mahasiswanya dalam kemampuan bahasa Inggris, diantaranya dengan membentuk divisi English Competence division (ECD). ECD merupakan unit yang bertugas mengontrol segala kegiatan yang berhubungan dengan bahasa Inggris. Dalam struktur organisasinya di kepalai oleh Koordinator ECD yang membawahi wakil coordinator ECD, staf ECD dan Dosen-dosen bahasa Inggris. Koordinator ECD bertugas membuat program kerja khususnya kegiatan untuk dosen-dosen yang mengajar di perkuliahan juga membuat program tentang kegiatan kemahasiswaan yang berhubungan dengan kompetensi bahasa Inggris.

Di samping berbagai upaya tersebut di atas, English Competence Division (ECD) juga telah menyelenggarakan kelas berbahasa Inggris. Pelaksanaan kelas berbahasa Inggris mempunyai arti penting mengingat :1. Mendukung rasa percaya diri dosen dan mahasiswa, 2. memberi nilai tambah terhadap kualitas lulusan, 3. sangat mendukung program internasionalisasi, dan 4. merupakan indikasi usaha pengembangan dan kepedulian terhadap kualitas lulusan (Sugeng Mardiyono, 2014)

Keputusan direktur Politeknik LP3I Bandung tentang kewajiban penggunaan bahasa Inggris sebagai bahasa pengantar di semester IV tentunya merupakan landasan utama dalam melakukan kegiatan penelitian ini. Seluruh program studi yang ada, dimama Koordinator ECD berkoordinasi dengan semua kaprodi untk menentukan dosen yang akan mengajar di semester IV dan juga wewenang ECD untuk mengevaluasi dan memberikan penilaian tentang pelaksanaan proses belajar dan mengajar yang berbahasa Inggris di semester IV.

Tentunya sebuah kegiatan tersebut diatas sebaiknya diadakan juga pengawasan dan monitoring kegiatan dengan tujuan salah satunya untuk melihat efektivitas kegiatan yang telah dilaksanakan. Efektivitas merupakan gambaran seluruh siklus input, proses dan output yang mengacu pada hasil guna daripada suatu organisasi, program atau kegiatan yang menyatakan sejauhmana tujuan (kualitas, kuantitas dan waktu) telah dicapai, seta ukuran berhasil tidaknya suatu organisasi mencapai tujuannya dan mencapai target-target yang teah ditetapkan sebelumnya. Ini mengandung pengertian bahwa efektivitas yang dipentingkan adalah semata-mata hasil atau tujuan yang dikehendaki.

## Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, masalah dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut: apakah efektivitas pembelajaran dosen berbahasa Inggris di semester IV dalam penyampaian materi dalam upaya peningkatan penguasaan berbahasa Inggris mahasiswa sudah berjalan dengan dengan optimal?

## Tujuan Penelitian

Penelitian ini mempunyai tujuan, yaitu:

1. Efektivitas dosen pengajar berbahasa Inggris di semester IV di Politeknik LP3I Bandung.
2. Meningkatkan kemampuan dosen dan mahasiswa dalam berbahasa Inggris, khususnya dalam proses pembelajaran.

## KAJIAN PUSTAKA

Dosen sebagai ujung tombak dunia pendidikan hendaknya mempunyai kapabilitas yang handal dalam menyongsong masa globalisasi. Ancaman yang mungkin saja terjadi adalah tersisihnya dosen yang tidak kompeten berkomunikasi di era global. Di antara kompetensi yang harus dimiliki dosen di era global adalah kemampuan berbahasa Inggris sebagai bahasa komunikasi global.

Dalam keseluruhan proses pembelajaran di lingkungan kampus, proses pembelajaran merupakan satu hal yang paling pokok. Melalui pembelajaran ini diharapkan akan tercapai tujuan pendidikan dalam bentuk terjadinya perubahan tingkah laku dalam diri mahasiswa sesuai dengan yang diharapkan.

Proses Belajar Mengajar (PBM) adalah suatu proses yang harus dialami seseorang atau sekelompok orang untuk memperoleh penguasaan atau kemampuan tertentu, yang sudah ditetapkan terlebih dahulu. Sedangkan mengajar adalah kegiatan dosen untuk membantu seseorang belajar, dengan mengikuti pengalaman belajar tertentu agar tujuan tercapai (M Ansyar dan R.K Sembiring, 2010).

Tujuan dan deskripsi matakuliah memberikan kejelasan arah akan hasil yang diharapkan dicapai oleh mahasiswa. Tujuan pembelajaran merupakan bagian penting dari proses pembelajaran (Brady, 1990). Tujuan menyatakan apa yang hendak dipelajari dan harus dikuasai oleh mahasiswa. Tujuan membantu dosen dalam menyusun rencana pelajaran dan memberikan arah pembelajaran.

Cara menyatakan tujuan bervariasi. Brady (1990) membedakan antara 'outcomes', 'goals', 'objective', 'aims', 'purposes', dan 'intentions'. Sedangkan Groundlound (1991) membedakan antara behavioural dan instructional objectives.

Tujuan pembelajaran dapat dicapai dengan menggunakan beragam metode pembelajaran. Seorang dosen dituntut kreatif dalam menemukan metode pembelajaran yang paling sesuai dengan karakteristik mahasiswa dan materi yang diajarkan, sehingga mahasiswa dapat terlibat aktif dalam proses pembelajaran.

Untuk mengetahui efektifitas kegiatan yang dilakukan maka perlu adanya instrumen yang mengukur tentang kegiatan tersebut. Kata efektif berasal dari bahasa Inggris yaitu effective yang berarti berhasil atau sesuatu yang dilakukan berhasil dengan baik. Kamus ilmiah populer mendefinisikan efektifitas sebagai ketepatan penggunaan, hasil guna atau menunjang tujuan. Pendapat H. Emerson yang dikutip Soewarno

Handayani S. (2010:16) yang menyatakan pengukuran dalam arti tercapainya tujuan.

Hal ini sesuai dengan pendapat yang dikemukakan oleh Hidayat (1986) yang menjelaskan bahwa :“Efektivitas adalah seberapa jauh target (kuantitas, kualitas dan waktu) telah tercapai. Dimana makin besar persentase target yang dicapai makin tinggi efektivitas kegiatan tersebut.

Dari beberapa pendapat di atas mengenai efektivitas, dapat disimpulkan bahwa efektivitas adalah suatu ukuran yang menyatakan seberapa jauh target (kuantitas,kualitas dan waktu) yang telah dicapai oleh manajemen, yang mana target tersebut sudah ditentukan terlebih dahulu

## METODE

Populasi dari penelitian ini adalah 39 dosen yang mengajar di semester IV Tahun akademik 2018/2019. Dan jumlah matakuliah yang dijadikan data penelitian adalah 51 matakuliah diseluruh prodi yang ada di Politeknik LP3I Bandung.

Angket yang digunakan adalah dengan menggunakan skala likert dengan skala 5. Pernyataan positif semua.

Dan mahasiswa yang mengisi angket tersebut adalah 230 mahasiswa angkatan 2017

## PEMBAHASAN

Penelitian dilakukan di semester genap Tahun akademik 2018/2019, di semua dosen pengajar Program studi di Politeknik LP3I Bandung diseluruh matakuliah semester IV. Dalam pertemuan dosen sebelum perkuliahan dimulai Program studi dan tim ECD sudah mengingatkan dan mensosialisasikan tentang keputusan penggunaan bahasa Inggris sebagai bahasa pengantar diseluruh mata kuliah.

Dan dalam RPS yang dalam bahasa Inggris yang memuat informasi sebagai berikut:

1. Manfaat mata kuliah
2. Deskripsi Mata kuliah
3. Kompetensi Mata kuliah
4. Organisasi materi kuliah
5. Strategi perkuliahan
6. Bahan bacaan referensi
7. Kriteria penilaian akhir

Dalam RPS tersebut, dosen dan mahasiswa mengetahui tugas-tugas yang harus mereka kerjakan dalam mata kuliah.

Kelas berbahasa Inggris sudah dilaksanakan semenjak tahun 2016. Menimbang hal tersebut maka diperlukan adanya tolok ukur efisiensi pelaksanaan. Implementasi kelas berbahasa Inggris diberlakukan untuk semua pokok bahasan yang harus dikuliahkan dan dosen pengampu sudah ditentukan oleh Program Studi berdasarkan referensi dari tim English Competence Division (ECD). Sehingga dosen-dosen yang mengajar di semester IV sudah melalui saringan dari Prodi dan tim ECD.

Materi berbahasa Inggris diberikan 100% dari keseluruhan materi perkuliahan. Setiap minggu perkuliahan Matakuliah 2 SKS dilakukan dalam 1 kali tatap muka, yang berupa penyampaian teori dan pelaksanaan praktikum dan praktek. Selama satu semester dari 14 kali tatap muka untuk penyampaian materi .dikarenakan 2 sesi lagi untuk Ujian tengah semester dan Ujian Akhir.

Untuk mengetahui efektivitas dosen yang melakukan pengajaran dalam bahasa Inggris, maka disebarkan angket kepada mahasiswa. Adapun yang dijadikan pertanyaan dalam angket tersebut adalah:

1. Menggunakan bahasa Inggris dalam menjelaskan materi di kelas
2. Menggunakan slide dalam bahasa Inggris
3. Memberikan tugas dan dikumpulkan dalam uraian bahasa Inggris
4. Memberikan buku referensi atau handout dalam bahasa Inggris
5. Memberikan latih-latihan di kelas dalam bahasa Inggris
6. Memberikan kesempatan diskusi di kelas dalam bahasa Inggris
7. menugaskan presentasi individu atau kelompok dalam bahasa Inggris
8. Memberikan Quiz, formative atau ujian dalam bahasa Inggris

Dan mahasiswa mengisi angket tersebut dengan menggunakan skala likert yang berjenjang 5 yaitu selalu, sering, kadang, jarang dan tidak pernah.

Adapun hasil dari umpan balik yang dilakukan di semester genap TA 2018/2019, adalah sebagai berikut:

### REKAPITULASI HASIL UMPAN BALIK DOSEN SEMESTER 4 (BERBAHASA INGGRIS)

NO	DOSEN	MATA KULIAH	S M T	NILAI
1	ALEXANDRIA CEMPAKA HARUM, S.I.KOM	SERVICE MANAGEMENT	4	98.31
2	ALI RAMADHAN,DRS.,M.SI	PROFESSIONAL ETHICS	4	90.65
3	ALIA GANTINA SHITI MARIAM, S.IP., M.M	LEADERSHIP	4	89.16
4	ANNISA FITRI ANGGRAENI, SE., MM	ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM	4	81.71
5	APRILIYANTI,M.I.KOM	PR CAMPAIGN	4	83.35
		PRESENTATION AND NEGOTIATION	4	
6	ASYE RACHMAWATY,S.T,MM	TYPING TUTOR 2	4	82.87
7	BUDI LESMANA, SE.,MM.,MOS	COMPUTERIZED ACCOUNTING	4	83.71
8	CITA MUSTIKA, S.S, M.HUM	BUSINESS PROPOSAL	4	98.59
9	DADAD ZAINAL,SE., M.KOM,.	SOFTWARE DEVELOPMENT FUNDAMENTALS	4	74.64
10	DEWI MARYUNIZAH, S.PD	BUSINESS PROPOSAL	4	90.31
11	DION EKO VALENTINO, M.KOM	3D ANIMATION & MODELING	4	90.14
		MULTIMEDIA DESIGNER CERTIFICATE	4	
12	DR. DIMAS YUDISTIRA NUGRAHA, S.S.,M.M	BUSINESS PROPOSAL	4	91.96
13	DR.DHANY ISNAENI DHARMAWAN, SE., MM.	WORK REPORT WRITING TECHNIC	4	82.5
14	FAJAR FARISSI, S.MB.,MM	PROFESSIONAL ETHICS	4	88.13
		SERVICE MANAGEMENT	4	
15	FARIE ARIEF RAHMAN, S.SOS., M.M.	CYBER PUBLIC RELATIONS	4	87.63
		PRESENTATION AND NEGOTIATION	4	
16	FIFIT HADIATY, M.M	SECRETARIAL PROJECT	4	95.22
17	GINA YULISTIATI,SH., M.SI	MICE	4	94.65
18	HADIANSYAH MASUM, S.PD., S.T., M.KOM	CMS AND E-COMMERCE	4	80.83
19	HANA RENGGANAWATI, S.SOS., M.SI	MICE	4	95.12
20	HEDDY SETIAWAN,S.S.,M.SI	HUMAN RESOURCE MANAGEMENT 2	4	94.02
		PRESENTATION AND NEGOTIATION	4	
		SERVICE MANAGEMENT	4	

21	MARDHIYA RAMDHANI, S.KOM., MM.	TYPING TUTOR 2	4	96.66
22	MEILANI TRI HAPSARI, S.IKOM., M.SI.	NEWS BROADCASTING	4	82.18
23	MILLA MARLINA,SH.M.M.	WORK REPORT WRITING TECHNIC	4	97.85
24	MIRA ISMIRANI F., DRA.,M.M., AK., CA	ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM	4	91.94
		AUDITING	4	
		BUDGETING	4	
25	NANA SUJANA,ST.,M.KOM	APPLICATION PROJECT	4	79.64
26	PRITA PRIANTINI NUR CHIDAYAH S.PT.,M.I.KOM	PR RESEARCH	4	84.03
		PRESENTATION AND NEGOTATION	4	
27	PUJI PRAMESTI, S.PD., M.HUM., MOS.	PRESENTATION AND NEGOTATION	4	93.8
28	RIRI RUMAIZHA, SE., M.AK.	TAXATION 3	4	83.05
		WITHHOLDING TAX	4	
29	RORO SANTI, S.T., M.KOM.	MOBILE COMPUTING	4	77.5
		MULTIMEDIA MOBILE	4	
30	SADAR MOTEKAR, S.E.,PIA	COMPUTERIZED ACCOUNTING	4	84.37
31	SHOLIHA KURNIAVIE ASHARY, SE.,M.AK.,CA., CTA	ADVANCE ACCOUNTING	4	87.91
32	SITTI NURRACHMAH, DRA., M.I.KOM	PRESENTATION AND NEGOTATION	4	94.1
		SERVICE MANAGEMENT	4	
33	SOFIIA YURKIV	PRESENTATION AND NEGOTATION	4	97.39
34	SRI KUSWAYATI, S.SI., M.KOM	E-COMMERCE	4	93.42
35	TUBAGUS RIKO RIVANTHIO,S.KOM, M.KOM.	WEB DEVELOPMENT	4	82.39
36	UMAR IBSAL, S.PD	E-COMMERCE	4	94.59
37	YATI NURHAJATI, S.E., M.SI., AK., CA.	AUDITING	4	81.32
		AUDITING PRACTICE	4	
38	YULIANTO DIRDJOSUMARTO, S.E., AK., CA, S.H., ST	BUDGETING	4	90.07
		COMPUTERIZED ACCOUNTING	4	
		TAXATION 3	4	
39	YUYUN TAUFIK, S.PD., M.SI	WORK REPORT WRITING TECHNIC	4	95.87
RATA-RATA				88.76

Sumber: Data hasil angket Tim ECD bulan Maret 2019.

Dari hasil angket yang telah diolah oleh tim ECD diperoleh hasil bahwa rata-rata nilai dosen yang berbahasa Inggris adalah 88,76%.

Kalau melihat dari angka tersebut diatas dikategorikan baik, tujuan yang ditetapkan oleh institusi bahwa dosen memberikan materi dengan bahasa pengantar bahasa Inggris sudah tercapai walaupun tidak 100%.

Akan tetapi dari angket yang diberikan terutama di no. 5,6,7 hasil dari jawaban mahasiswa hasil di kisaran kadang dan jarang. Ini artinya bahwa dosen masih terlalu dominan dalam melakukan kegiatan belajar mengajar dan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengutarakan pendapat, diskusi atau presentasi masih belum optimal. Hal tersebut dikarenakan terbatasnya waktu dan keterbatasan mahasiswa terutama dari kosakata yang dimiliki. Dari kolom saran yang diisi oleh mahasiswa.

## KESIMPULAN

Dari hasil observasi dan angket yang diisi oleh mahasiswa, dapat disimpulkan bahwa:

1. Dosen yang mengajar berbahasa Inggris berdasarkan umpan balik yang diisi oleh mahasiswa nilai rata-ratanya adalah 88,76 %, ini menunjukkan bahwa tingkat pemakaian bahasa Inggris sudah baik.
2. Mahasiswa masih mendapatkan kendala jika materi perkuliahan disampaikan dalam bahasa Inggris 100%, meskipun respon mereka cukup bagus.
3. Keaktifan mahasiswa dalam perkuliahan belum cukup nampak, dikarenakan dosen masih terlalu dominan dalam kegiatan belajar mengajar.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Brady, L.1990. Curriculum Development.3rd ed. Prentice Hall, Sydney

Gronlound, N.E. 1991. How to Write Instructional Objectives, 4rd ed. Macmillan, New York

Handayani. 2010. Manajemen efektivitas . PT Remaja Rosdakarya, Bandung

Hasibuan & Moedjiono, 2009. Proses Belajar Mengajar, PT Remaja Rosdakarya, Bandung

Mudasir & Astuti, E. 2004. Implementasi Kelas Berbahasa Inggris, Persiapan dan Kendalanya. Makalah Lokakarya Pelaksanaan Kelas Berbahasa Inggris Jurusan Pendidikan Matematika, FMIPA UNY tanggal 15 Mei 2014.

Sugeng Mardiyono, 2014. Prospek dan Pengembangan Kelas Berbahasa Inggris. Makalah Lokakarya Pelaksanaan Kelas Berbahasa Inggris , FPBS UPI tanggal 17 Maret 2014